

כיצד פועל השרות? מה כולל השרות? יתרונות השרות - למה אנחנו?

## כיצד פועל השרות?

\* חברת תור-קול תספק למרפאתך מספר טלפון יעודי אליו תפנה את לקוחותיך ומטופליך באמצעות "עקוב אחריי" או/ו פרסום המספר היעודי.

\* תור-בקול תבנה אפליקציית זימון תורים ייחודית עבור המרפאה/רופא, בהתאם לדרישותיו.

לכל רופא / מרפאה יבנה יומן זימון תורים בהתאם לשעות הקבלה ולאופן קביעת התורים הספציפית לאותו רופא הכולל: קופות חולים אותם מקבל הרופא, כיצד יש לפעול במקרים דחופים, הנחיות לגבי שעות פעילות וכו'...

\* נציגי השרות יקבעו תורים לפי הנחיות הרופא, יקחו הודעות במידת הצורך, יקשרו שיחות לרופא במקרים דחופים ובזמן אמת.

\* תוכנת זימון התורים הינה תוכנת אינטרנט המאפשרת לעובדי המרפאה גישה מלאה לנתונים המפורטים ביומן באופן קל וידידותי, באמצעות המערכת ניתן להציג ימים ושעות פעילות המרפאה, תורים פנויים ותפוסים, חיפוש פצינט לפי פרטיו האישיים ועוד.

## מה כולל השרות?

השרות כולל כחלק אינטגרלי את היכולות הבאות:

- יומן ממוחשב אינטראקטיבי אליו תוכל לגשת מכל מקום באופן מקוון. (אינטרנטי)

- ניהול ושינוי היומנים בזמן אמת לפי רצונך.

- מספר טלפון יעודי שניתן לפרסם.

- פתיח אישי לכל רופא.

- קביעת מספר יומנים למספר רופאים באותה מרפאה.

- אפשרות לקביעת סוגים שונים של תורים על פי דרישה.

- צמצום תורים.

- וידוא תורים - איזכור התור לפציינט בשיחה אישית או SMS .

- קישור שיחות , שיחות ועידה.

- לקיחת הודעות ומתן אינפורמציה.

- שליחת הודעות S.M.S הן לך כמנוי תור-בקול והן ללקוחותיך.

- קבלת היומן ו/או הודעות בכל דרך שתבחר – מייל, פקס, טלפוני, שימוש ביומן האינטראקטיבי.

### יתרונות השרות - למה אנחנו ?

הרשה לנו להסביר מדוע תור-בקול הינה חברה המובילה בתחום המענה האנושי למרפאות, רופאים ומרכזים רפואיים

• תור-בקול הינו המוקד היחיד שמספק שרות רק לרופאים, מרפאות ומרכזים רפואיים.

• רק תור-בקול מאפשרת לך הרופא להיות בטוח שאתה נותן ללקוחותיך את השרות הטוב ביותר ההולם את מעמדך כרופא מכובד.

• רק תור-בקול פותחת בפני לקוחותיך אפשרות לקבוע תור בשעות שמרפאתך סגורה .

• רק תור-בקול הינו שרות מענה אנושי, כי לקוחותיך לא אוהבים מזכירה אלקטרונית ו/או צלצול ללא מענה .

• רק תור בקול מתבססת על יותר מ 9 שנות ניסיון , תוך שמירה על מקצועיות אמינות ואדיבות.

• רק תור-בקול תנהל עבורך יומן התורים , קבלת הודעות, מסירת אינפורמציה, קישור שיחות , וידוא תורים ועוד ...

• רק בתור-בקול מקבלים מזכירה במשרה וחצי בעלות של פחות מחצי משרה – באמצעות השרות מבית "תור בקול" ניתן לחסוך בעלויות כוח אדם במרפאתך.

**הצטרף לעשרות רופאים איכותיים שכבר עשו את הבחירה הנכונה!**